



HERNANDO LOPEZ

INGENIERIA EN SISTEMAS

CONTACTO

320-400-9008

hernando.rincon@correounivalle.edu.co

 [LinkedIn](#)

IDIOMAS

Español - Nativo
Inglés - Avanzado

HABILIDADES

Diseño web
Uso de herramientas informáticas
Puntualidad y compromiso
Liderazgo
Perfil polivalente y versátil

HOBBIES

Aprender nuevas tecnologías
Música
Videojuegos

SOBRE MI

Estudiante de Ingeniería de Sistemas con un gran interés en Soporte de ingeniería. Tengo gran capacidad para adaptarme a todo tipo de entornos y aportar siempre lo mejor de mí. Me caracterizo por mi facilidad para el trabajo en equipo y mi entusiasmo por aprender y desarrollar mis habilidades. En busca de una oportunidad laboral en la que adquirir más experiencia.

EXPERIENCIA

SERVICIO AL CLIENTE

2018 - 2019 | Pansfood Co, Barcelona

- Venta al cliente ofreciendo un servicio de calidad.
- Cumplimiento eficaz de las tareas asignadas.
- Atención y servicio al cliente.

AGENTE SERVICIO AL CLIENTE

2019 - 2021 | Sitel - Foundever, Cali

- Identificación de las necesidades de los clientes y gestión oportuna de estas.
- Recepción, procesamiento y trámite de las solicitudes y reclamaciones del cliente.
- Escalamiento interno de asuntos que requieren una solución más específica para el cliente.

TEAM LEADER

2021 - 2022 | Sitel - Foundever, Cali

- Liderazgo y motivación para lograr resultados eficientes.
- Evaluación del desempeño grupal e individual de los empleados.
- Identificación de los puntos fuertes y débiles del equipo para desarrollar todo su potencial.
- Reporte y presentación de avances a la dirección.
- Desarrollo de estrategias y planes de acción.
- Análisis y toma de decisiones en situaciones críticas.

INTERPRETE

2022 - Actualidad | Teleperformance, Cali

- Transmisión del mensaje con objetividad, conservando el sentido del discurso original.
- Toma de notas para evitar omitir detalles durante la interpretación.
- Adaptación cultural del contenido a traducir al público objetivo.
- Comunicación constante con los clientes para aclarar dudas y definir significados.

2011/01
-
2017/12

● **Bachillerato**
Institución Educativa El Diamante, Cali

2016/01
-
2017/12

● **Técnico en sistemas**
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Cali

2020/02
-
Actual.

● **Grado en Ingeniería de Sistemas**
Universidad del Valle, Cali